



Oggetto: IMPORTANTE -Contraffazione Prodotti Serie CUSTOM VKP80II

Gentili Clienti/Partner,

CUSTOM ha constatato che sono state immesse sul mercato stampanti Serie **VKP80II**, non di produzione originale **CUSTOM**, ma cloni contraffatti.

La fabbricazione, la vendita ed anche l'acquisto di prodotti contraffatti è illegale in tutto il mondo e viene perseguita dalla legge con pene severe in ogni paese.

Il prodotto **VKP80II** e il marchio **CUSTOM** sono coperti da **brevetti internazionali**.

CUSTOM ha **organizzato le proprie tutele legali sia nei confronti dei contraffattori che nei confronti dei canali distributivi e utilizzatori consapevoli del prodotto contraffatto.**

Chi è danneggiato da questa pratica illegale è:

- **il fabbricante del prodotto originale, e il canale distributivo autorizzato**

- **il cliente finale, che compra un prodotto di scarsa qualità e non conforme alle norme di sicurezza internazionali, che si carica quindi della responsabilità che ciò comporta**

- **il sistema in cui viene installato il prodotto contraffatto in quanto degrada l'affidabilità e la sicurezza dell'intero prodotto finale, con conseguente caduta d'immagine e qualità**

Di seguito riportiamo per completezza gli aspetti più importanti coinvolti nell'acquisto ed utilizzo dei prodotti contraffatti:

Utilizzo improprio del marchio CUSTOM

Custom identifica i propri prodotti tramite l'apposizione del proprio marchio e del nome prodotto: il marchio **Custom** e il codice del prodotto sono presenti sull'etichetta di prodotto e sul corpo della stampante.

L'utilizzo fraudolento del marchio **Custom** e del nome del prodotto, rappresentano una grave violazione delle **norme internazionali** che regolano il mercato dei prodotti a marchio registrato e per questo **Custom** ha già dato mandato ai propri legali per tutelare i propri interessi e quelli dei propri clienti nei confronti di chi immette sul mercato ed acquista prodotti contraffatti a marchio **Custom**.

Brevetti Internazionali

Custom è titolare di **brevetti internazionali** presenti sulla stampante **VKP80II**, queste soluzioni tecnologiche utilizzate da altre aziende sono **illegali** e perseguibili in termini di legge su tutto il mercato globale. Anche in questo caso, **Custom** ha attivato le necessarie procedure legali per tutelare i propri interessi.



M.U.R.S.T.
Ministry University
Research Scientific
Technology
Authorized laboratory
no.: 50946272

World Headquarters

CUSTOM ENGINEERING SPA
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo Parma ITALY
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 5.0 Ml/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Società sottoposta alla direzione e coordinamento della Custom Group SpA
Company subordinate to management of Custom Group SpA

Branch Offices

Via Tognasca, 7 - 21013 Gallarate Varese ITALY
Tel. +39 0331 706890 Fax +39 0331 706891

V.le Virgilio, 56D - 41123 Modena ITALY
Tel. +39 059 8869511 Fax +39 059 8869512
52 Railway Road, Cinderford, Gloucestershire GL14 3HL UK
Tel. +44 (0) 1594 821174 Fax +44 (0) 1594 821174

Av. Maximiliano Thous, 41 Planta 1ª 46009 Valencia SPAIN
Tel. +34 96 316 38 56

Bahnstr. 9, 65779 Kelkheim DEUTSCHLAND
Tel./Fax +49 (0) 6195 725218

20, bldg.36, 1st Graivoronovskiy st. 109518 Moscow RUSSIA
Tel +7 495 956 9336

Calle Pirovano, 29 B1640FMA Martinez Pcia. Bs As ARGENTINA
Tel. +54 11 53539841 Fax +54 11 47923867
4568 Balmoral Park Ct Fremont, CA 94538 USA
Tel: 408-595-1197

1990 Marseille Dr. 304, Lisette Condo Miami Beach FL33141 USA
Tel. 001 305 6084 076

Marchi di sicurezza cULus e CQC:

Sulle stampanti contraffatte sono stati apposti gli stessi marchi di sicurezza con gli stessi riferimenti del prodotto **Custom** originale, questo oltre ad essere **illegale**, presenta un elevato rischio nell'utilizzo dei prodotti contraffatti.

Marcatura CE e RoHS

Il prodotto contraffatto NON ha i requisiti di conformità richiesti dalle normative vigenti

In particolare :

- 2006/95/CE: Direttiva bassa tensione
- 2002/95/CE: Direttiva RoHS
- 2004/108/CE: Direttiva sulla compatibilità elettromagnetica

Ciò comporta, oltre ai rischi per la sicurezza già esposti, una scarsa immunità ai fenomeni di compatibilità elettromagnetica con particolare riferimento alla generazione di scariche elettrostatiche, dato che sulla stampante contraffatta non c'è nessun dispositivo di protezione contro l'insorgere di tale fenomeno, che può provocare il danneggiamento o il blocco della stampante contraffatta e della rispettiva unità logica di pilotaggio (computer scheda ecc..). Inoltre, la mancanza di conformità rispetto alla direttiva RoHS, comporta l'utilizzo nella realizzazione del prodotto di sostanze nocive per l'ambiente e per l'uomo.

Affidabilità del prodotto

Il prodotto contraffatto, può sembrare simile all'originale soprattutto perché è presente il marchio ed etichetta **Custom**, ma è realizzato con materiale scadente e con modalità costruttive di bassissimo livello, che **pregiudicano il funzionamento l'affidabilità del prodotto**.

In particolare la rumorosità in fase di trascinamento carta e in fase di taglio denotano scarsa qualità sia dei materiali che nelle parti meccaniche queste nel breve possono dare segni di cedimento

La scheda elettronica del prodotto contraffatto, utilizza componenti di scarso valore e non conformi alle normative che oltre ad avere un impatto negativo sulla sicurezza e sull'ambiente, conferiscono al prodotto contraffatto una durata estremamente limitata nel tempo

Assistenza tecnica e copertura assicurativa

Custom nel prendere le distanze da queste **pratica illegale**, non tutela né riconosce nessun danno provocato da stampanti contraffatte o da stampanti originali sulle quali sono state sostituite parti originali con parti di ricambio contraffatte.

In casi di acquisto del prodotto contraffatto, l'acquirente non ha nessun tipo di assistenza tecnica qualora il prodotto contraffatto risultasse non funzionante, né ha disponibilità di ricambi (necessità questa assai probabile data la scarsa qualità del prodotto contraffatto).

Inoltre eventuali coperture assicurative stipulate, relative alla responsabilità civile di prodotto, decadono automaticamente in caso di acquisto ed utilizzo di prodotti contraffatti.

Custom invita i propri Clienti e Partner ad un contributo attivo nella lotta alla contraffazione dei prodotti invitandoli a verificare sempre l'originalità del prodotto **Custom** e la fonte di fornitura che sia diretta che attraverso il canale distributivo autorizzato.

World Headquarters

CUSTOM ENGINEERING SPA
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo Parma ITALY
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 5,0 Ml/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Società sottoposta alla direzione e coordinamento della Custom Group SpA
Company subordinate to management of Custom Group Spa

Branch Offices

Via Tognasca, 7 - 21013 Gallarate Varese ITALY
Tel. +39 0331 706890 Fax +39 0331 706891

V.le Virgilio, 56D - 41123 Modena ITALY
Tel. +39 059 8869511 Fax +39 059 8869512
52 Railway Road, Cinderford, Gloucestershire GL14 3HL UK
Tel. +44 (0) 1594 821174 Fax +44 (0) 1594 821174

Av. Maximiliano Thous, 41 Planta 1ª 46009 Valencia SPAIN
Tel. +34 96 316 38 56

Bahnstr. 9, 65779 Kelkheim DEUTSCHLAND
Tel./Fax +49 (0) 6195 725218

20, bldg.36, 1st Graivoronovskiy st. 109518 Moscow RUSSIA
Tel +7 495 956 9336

Calle Pirovano, 29 B1640FMA Martinez Pcia. Bs As ARGENTINA
Tel. +54 11 53539841 Fax +54 11 47923867
4568 Balmoral Park Ct Fremont, CA 94538 USA
Tel: 408-595-1197

1990 Marseille Dr. 304, Lisette Condo Miami Beach FL33141 USA
Tel. 001 305 6084 076



Il **Supporto Clienti Custom** è a disposizione per fornire tutte le istruzioni per il riconoscimento del prodotto originale e per ricevere eventuali segnalazioni di prodotti contraffatti. Per far ciò è sufficiente **comunicare il codice del prodotto il relativo numero di serie stampato sull'etichetta di prodotto sotto il codice a barre ed il canale di acquisto.**

Fermare insieme la contraffazione dei prodotti significa maggior sicurezza, maggior qualità e maggior sviluppo economico, sia per chi acquista utilizza il prodotto e per chi lo produce.

Custom mette a disposizione uno speciale programma di sconti sul prodotto VKP80II dedicato ai clienti che forniranno copie contraffatte del prodotto e segnalazioni sul canale di fornitura e distribuzione di tale prodotto clonato.

Grazie per la Collaborazione

Fontevivo, 8 Novembre 2010

Per maggiori informazioni :

Supporto tecnico Custom
+39 0521 680220
support@custom.it



M.U.R.S.T.
Ministry University
Research Scientific
Technology
Authorized laboratory
no.: 50846272

World Headquarters

CUSTOM ENGINEERING SPA
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo Parma **ITALY**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 5.0 Ml/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345 - REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Società sottoposta alla direzione e coordinamento della Custom Group SpA
Company subordinate to management of Custom Group Spa

Branch Offices

Via Tognasca, 7 - 21013 Gallarate Varese **ITALY**
Tel. +39 0331 706890 Fax +39 0331 706891
V.le Virgilio, 56D - 41123 Modena **ITALY**
Tel. +39 059 8869511 Fax +39 059 8869512
52 Railway Road, Cinderford, Gloucestershire GL14 3HL **UK**
Tel. +44 (0) 1594 821174 Fax +44 (0) 1594 821174
Av. Maximiliano Thous, 41 Planta 1ª 46009 Valencia **SPAIN**
Tel. +34 96 316 38 56
Bahnstr. 9, 65779 Kelkheim **DEUTSCHLAND**
Tel./Fax +49 (0) 6195 725218

20, bldg.36, 1st Graivoronovskiy st. 109518 Moscow **RUSSIA**
Tel +7 495 956 9336

Calle Pirovano, 29 B1640FMA Martinez Pcia. Bs As **ARGENTINA**
Tel. +54 11 53539841 Fax +54 11 47923867

4568 Balmoral Park Ct Fremont, CA 94538 **USA**
Tel: 408-595-1197

1990 Marseille Dr. 304, Lisette Condo Miami Beach FL33141 **USA**
Tel. 001 305 6084 076