

Codice Etico e di Condotta - Impegni per la lotta alla corruzione

Introduzione

Custom è impegnata a svolgere la propria attività in modo responsabile e in conformità con i più elevati standard etici e legali; operare in modo trasparente ed etico non è solo la cosa giusta, ma è anche utile per un buon business.

Rispettare le norme anti corruzione e seguire i principi del codice etico e di condotta è essenziale per Custom al fine di salvaguardare la propria reputazione di onestà ed integrità e di sano equilibrio finanziario nel lungo termine. Seguire quanto previsto nel codice etico e di condotta è per Custom essenziale e le persone che se ne discostano potranno subire gravi conseguenze.

Natura

Questo è un documento pubblico che identifica, senza pretesa di esaustività, principi etici e criteri di condotta il comportamento nei confronti dell'ambiente, della salute, del lavoro che Custom considera come fondamentali e verso cui indirizza il suo comportamento. Le previsioni sono quindi vincolanti sia per gli amministratori che per tutti i dipendenti e consulenti di Custom e delle società del gruppo, così come per chiunque abbia ad intrattenere relazioni con essi.

Custom richiamerà il rispetto del presente Codice Etico e di Condotta in tutte le sue relazioni di affari e la sua osservanza come condizione essenziale nei contratti con i fornitori, i clienti, i dipendenti.

Diritti umani

Custom sostiene e rispetta la protezione dei diritti umani, come definiti nella Dichiarazione universale Onu dei diritti firmata a Parigi il 10 dicembre 1948.

Ripudio di ogni forma di terrorismo

Custom ripudia ogni forma di terrorismo e intende adottare, nell'ambito della propria attività, le misure idonee a prevenire il pericolo di un coinvolgimento in fatti di terrorismo.

Custom non instaurerà alcun rapporto di natura lavorativa o commerciale con soggetti, siano essi persone fisiche o giuridiche, coinvolti in fatti di terrorismo, e non finanzierà o comunque agevolerà alcuna delle loro attività.

Libertà di opinione, associazione e contrattazione collettiva

Custom rispetta la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva. Custom rispetta ogni opinione democratica; non versa contributi finanziari a partiti o forze politiche.

Divieto di lavoro minorile forzato o rischioso

Custom rispetta la Convenzione ILO - Organizzazione Internazionale del Lavoro -(International Labour Organization) n. 138 del 1973 sull'età minima per l'occupazione e la Convenzione ILO n. 182 del 1999 sul divieto delle peggiori forme di lavoro minorile. L'età minima dei lavoratori è fissata in 16 anni. Custom non accetta l'utilizzo di lavoro forzato o rischioso.

Divieto di punizioni corporali

Custom non accetta l'uso di punizioni corporali o altre forme di altre forme di coercizione fisica e mentale. Custom si impegna ad adeguare il lavoro all'uomo, ivi incluso ciò che attiene alla concezione dei posti di lavoro e alla scelta delle attrezzature e dei metodi di lavoro e di produzione, ed a ridurre gli effetti negativi del lavoro sulla salute.



World Headquarters

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALY**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 6.0 Ml/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345
REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Europe

Varese **ITALY** Tel. +39 0331 706890
Treviso **ITALY** Tel. +39 0422 363335
Modena **ITALY** Tel. +39 059 8869511
Frankfurt am Main **GERMANY** Tel. +49 (0) 176 668 49005
London **UK** Tel. +44 208 0998071
Wicklow **IRELAND** Tel. +353 14429320
Moscow **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa

Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546
Olivedale **SOUTH AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacific

Mumbai **INDIA** Tel. +91 98 701 37 778
Shanghai **CHINA** Tel. +86 21 6237 0600
Shenzhen **CHINA** Tel. +86 755 8659 9823
Beijing **CHINA** Tel. +86 10 6544 7307
Guangzhou **CHINA** Tel. +86 20 8631 1977
Jakarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909
Singapore **SEA** Tel. +65 6908 0281

Americas

Boothwyn **USA** Tel. +1 302 384 6931
Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841
Santa Rita do Sapucaí **BRAZIL** Tel. +55 35 3471 0500
Sao Paulo **BRAZIL** Tel. +55 11 2384 9984

Pari opportunità

Custom non discrimina tra sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche o altre convinzioni personali e sociali e sulle condizioni economiche, ivi inclusi i propri fornitori. e sempre riconosce pari opportunità alle persone, utilizzando quelle più qualificate per un determinato lavoro.

Lavoro e retribuzione

I dipendenti sono assunti unicamente in base a regolari contratti di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare. Custom rispetta le leggi e gli standard industriali in materia di orario di lavoro, compresi gli straordinari, e riconosce il diritto ad una equa remunerazione.

Custom investe sulla sicurezza e sulla formazione del personale, garantendo la sua integrità morale e fisica, nonché un ambiente di lavoro salubre e sicuro tale da agevolare l'assolvimento delle mansioni affidate.

Responsabilità e rispetto delle leggi

Custom rispetta le leggi, i regolamenti ed, in generale, le normative vigenti in tutti i paesi in cui si trova ad operare, nonché l'ordine democratico e pertanto non inizierà, né proseguirà, alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

Integrità di comportamento

Custom rifiuta qualsiasi illegittimo sfruttamento dei diritti di proprietà industriale altrui. Custom si ispira ai principi della responsabilità sociale per la tutela dei propri clienti, fornitori, terzi interessati, e per questo assicura la qualità dei propri prodotti e la trasparenza dei propri comportamenti. La concorrenza, intesa come leale competizione conforme ai principi di correttezza, e trasparenza è un valore positivo; Custom si impegna a preservarlo non adottando comportamenti collusivi, predatori e di abuso di posizione.

Lotta alla corruzione

Custom non richiede, offre, promette, danaro o altro vantaggio indebito per ottenere o mantenere affari sia nelle operazioni svolte direttamente che in quelle realizzate tramite intermediari. Custom evita il pagamento di somme per ottenere agevolazioni o per assicurare o accelerare l'esecuzione di un atto o un intervento che avrebbe diritto di ottenere e non paga il pizzo, sotto qualsiasi forma.

Divieto di riciclaggio

Custom non è coinvolta in operazioni finanziarie di riciclaggio di denaro ovvero derivate da od utilizzate per, attività criminali. Tutti i rapporti di affari che comportano transazioni finanziarie devono essere verificati, documentati ed accuratamente registrati nei libri che documentano tali operazioni. Custom si impegna ad adottare tutte le cautele necessarie a verificare l'affidabilità di tali transazioni, nonché la legittima provenienza dei capitali e dei mezzi utilizzati.

Rapporti con operatori internazionali

Custom si impegna a garantire che tutti i propri rapporti, ivi inclusi quelli di natura commerciale, intercorrenti con soggetti operanti a livello internazionale, avvengano nel pieno rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, con l'obiettivo di scongiurare la commissione di reati di natura transnazionale.

Custom si impegna a collaborare, nei limiti delle proprie possibilità, con correttezza e trasparenza con le autorità, anche straniere, che dovessero richiedere informazioni o svolgere indagini in merito ai rapporti intercorrenti con operatori internazionali.



World Headquarters

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALY**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 6.0 Ml/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345
REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Europe

Varese **ITALY** Tel. +39 0331 706890
Treviso **ITALY** Tel. +39 0422 363335
Modena **ITALY** Tel. +39 059 8869511
Frankfurt am Main **GERMANY** Tel. +49 (0) 176 668 49005
London **UK** Tel. +44 208 0998071
Wicklow **IRELAND** Tel. +353 14429320
Moscow **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa

Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546
Olivedale **SOUTH AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacific

Mumbai **INDIA** Tel. +91 98 701 37 778
Shanghai **CHINA** Tel. +86 21 6237 0600
Shenzhen **CHINA** Tel. +86 755 8659 9823
Beijing **CHINA** Tel. +86 10 6544 7307
Guangzhou **CHINA** Tel. +86 20 8631 1977
Jakarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909
Singapore **SEA** Tel. +65 6908 0281

Americas

Boothwyn **USA** Tel. +1 302 384 6931
Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841
Santa Rita do Sapucaí **BRAZIL** Tel. +55 35 3471 0500
Sao Paulo **BRAZIL** Tel. +55 11 2384 9984

Regali

Regali sono accettabili, come segno di amicizia o di apprezzamento, solo nella misura in cui sono conformi agli usi, di modico valore e non incidono in modo improprio su una transazione commerciale. Un regalo è tale solo se dato senza aspettative di corrispettivo o di ritorno, per esprimere la condivisione di uno scopo comune o la speranza di un futuro successo aziendale.

Attività finalizzate ad avviare o sviluppare un rapporto tra Custom ed i suoi clienti devono sempre essere ragionevoli e fatte apertamente con uno specifico scopo di business.

Salute & Sicurezza

Custom è impegnata a fornire un ambiente di lavoro sano e sicuro, a prevenire gli incidenti e le lesioni ed a ridurre al minimo le cause di pericolo.

Custom si conforma alla normativa vigente ed alle regole cautelari dettate per ciascuna specifica materia e si impegna a diffondere una cultura della sicurezza in chiave di prevenzione, sviluppando la consapevolezza dei rischi e promuovendo comportamenti responsabili.

Tutela ambientale

Custom si impegna a salvaguardare l'ambiente ed a contribuire ad uno sviluppo sostenibile del territorio, anche attraverso la scelta oculata dei propri investimenti e delle tecnologie disponibili e con il costante monitoraggio dei processi aziendali.

Tutela della privacy

Custom si impegna a tutelare la privacy delle persone fisiche e giuridiche, raccogliendo e trattando i loro dati personali nel pieno rispetto della riservatezza (T.U. in materia di Privacy, D.Lgs 196/2003) nell'ottica di evitare la comunicazione o la diffusione di dati personali in assenza, o oltre i limiti, dell'assenso dell'interessato. Custom rispetta le responsabilità etiche e legali per proteggere le informazioni riservate e proprietarie non pubbliche e si impegna a comunicarle solo se necessario. Custom mantiene questa riservatezza e non utilizza le informazioni riservate e proprietarie per proprio vantaggio personale o per uso non commerciale.

Rapporti con enti locali e con le istituzioni pubbliche

Custom persegue l'obiettivo della massima integrità e correttezza nei rapporti, contrattuali e di altra natura – anche e non solo per ciò che attiene la richiesta e/o la gestione di erogazioni pubbliche - con la Pubblica Amministrazione, con le istituzioni pubbliche europee, nonché con i soggetti che perseguono finalità di pubblico interesse.

I rapporti con interlocutori istituzionali sono mantenuti esclusivamente tramite i soggetti a ciò deputati.

Ambito di applicazione

Custom favorirà i fornitori che applicano gli stessi principi di cui sopra e non collaborerà consapevolmente con fornitori, altre parti o stakeholders (portatori di interesse) che violino tali principi.



World Headquarters

CUSTOM S.p.A.
Via Berettine, 2 - 43010 Fontevivo **Parma ITALY**
Tel. +39 0521 680111 - Fax +39 0521 610701
VAT: IT02498250345 - Cap. Soc.: 6.0 Ml/eu I.V.
Reg. Imprese Parma n. IT02498250345
REA n. 243435
Reg. Naz. Produttori AEE: IT08100000005547
Registro PILE: IT09060P00001051
info@custom.biz www.custom.biz

Europe

Varese **ITALY** Tel. +39 0331 706890
Treviso **ITALY** Tel. +39 0422 363335
Modena **ITALY** Tel. +39 059 8869511
Frankfurt am Main **GERMANY** Tel. +49 (0) 176 668 49005
London **UK** Tel. +44 208 0998071
Wicklow **IRELAND** Tel. +353 14429320
Moscow **RUSSIA** Tel. +7 495 956 9336

Africa

Nairobi **KENYA** Tel. +254 202725546
Olivedale **SOUTH AFRICA** Tel. 011 462 0984

Asia Pacific

Mumbai **INDIA** Tel. +91 98 701 37 778
Shanghai **CHINA** Tel. +86 21 6237 0600
Shenzhen **CHINA** Tel. +86 755 8659 9823
Beijing **CHINA** Tel. +86 10 6544 7307
Guangzhou **CHINA** Tel. +86 20 8631 1977
Jakarta **SEA** Tel. +62 21 7590 0909
Singapore **SEA** Tel. +65 6908 0281

Americas

Boothwyn **USA** Tel. +1 302 384 6931
Buenos Aires **ARGENTINA** +54 11 53539841
Santa Rita do Sapucaí **BRAZIL** Tel. +55 35 3471 0500
Sao Paulo **BRAZIL** Tel. +55 11 2384 9984